

Algemene Voorwaarden behorend bij de behandelovereenkomst tussen Inez Westerhof Praktijk voor Counseling en Craniotherapie Rotterdam en cliënt

Van: **Inez Westerhof Praktijk voor Counseling en Craniotherapie Rotterdam** (KvK 71671749)
Praktijkadres: Hoofdweg 256, 2908 LC Capelle aan den IJssel en Noordeindseweg 84-A te 2651 CX Berkel en Rodenrijs

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Praktijk Inez Westerhof of therapeut: vertegenwoordiger van Inez Westerhof Praktijk voor Counseling en Craniotherapie Rotterdam

U en Cliënt: cliënt

2. Algemene Bepalingen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere (behandel-)overeenkomst, ieder aanbod, iedere offerte en iedere overige overeenkomst tussen Praktijk Inez Westerhof en een cliënt waarop Praktijk Inez Westerhof deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De Behandelingsovereenkomst

De behandeling en werkrelatie

3.1 Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgspraak is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd en aan cliënt verstrekt.

3.2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:

a. de therapeut en de cliënt gaan een werkrelatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut-cliënt.

b. de behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld of meer gespecificeerd.

3.3. De diensten van de therapeut vallen binnen de definitie van het beroep en diens beroepsvereniging, zoals omschreven is in het beroepsprofiel van deze beroepsvereniging. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit wil zeggen dat de therapeut de behandelingsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren en naleven.

3.4. De cliënt is en blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor diens handelen, keuzes en welzijn.

De intake

3.5. U draagt er zorg voor dat u de therapeut tijdens het intakegesprek volledig informeert over uw voorgeschiedenis, persoonlijke situatie, eventuele lichamelijke en psychische klachten, eventuele eerdere behandelingen of diagnoses of andere informatie die relevant is en/of waarvan u kunt vermoeden dat dit relevant is voor de therapeut om tot een goede inschatting te komen met betrekking tot het aangaan van een behandeltraject of het behandeladvies.

3.6. U informeert de therapeut als zich tijdens het behandeltraject belangrijke veranderingen of wijzigingen voordoen in uw persoonlijke omstandigheden en/of lichamelijk en/of psychisch welzijn.

Beëindiging van de behandelingsovereenkomst

3.7. De behandelingsovereenkomst kan op de volgende manieren en door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
- de cliënt geeft aan mondeling, schriftelijk of via email dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken
- de therapeut geeft aan mondeling, schriftelijk of via email geen sessies meer te zullen geven, vanwege in ieder geval de onderstaande redenen:
 - de cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut;

- de therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet (meer) bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties;
 - indien blijkt dat cliënt de therapeut niet volledig of naar waarheid heeft geïnformeerd bij het intakegesprek of tijdens de begeleiding, en daarin zaken aan het licht komen waardoor de therapeut, nu of ten tijde van de intake, tot een andere afweging komt of was gekomen voor het in behandeling nemen en/of het behandeladvies
 - indien tijdens het behandeltraject omstandigheden of klachten wijzigen of verergeren waardoor het naar de mening van de therapeut niet gewenst of mogelijk is de behandeling voort te zetten;
 - de werkrelatie naar de mening van de therapeut niet of onvoldoende tot stand komt of in stand blijft;
 - cliënt er blijk van geeft onvoldoende verantwoordelijkheid te nemen in het behandeltraject en/of de zelfsturing en zelfregie van cliënt verminderen of dusdanig blijken te ontbreken dat naar de mening van de therapeut de diensten van de therapeut onvoldoende mogelijkheden bieden voor cliënt ter verbetering en/of ontwikkeling;
 - de cliënt een groter beroep doet op de therapeut dan redelijkerwijs vanuit diens beroep werkzaamheden en werkwijze verwacht kan worden
 - het vertrouwen dermate is geschaad en/of de veiligheid (emotioneel en/of fysiek) van de therapeut in het geding is dat voortzetting van de behandelingsovereenkomst naar mening van de therapeut niet meer mogelijk is en/of in redelijkheid en billijkheid niet meer kan worden gevraagd.
 - De therapeut behoudt zich het recht voor om de behandelovereenkomst te beëindigen als zij van mening is dat daar gronden voor zijn en die niet hierboven specifiek zijn genoemd
- 3.8. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege als er geen sessie is afgesproken voor een termijn langer dan zes maanden na de laatstgehouden sessie.

4. Behandelafspraken en Tarief

- 4.1 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken (tarief) per tijdsduur. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt betaalt volgens de voorwaarden die de therapeut stelt en in de valuta waarin wordt gedeclareerd.
- 4.2. Het tarief kan door de therapeut jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan inflatie en marktconformiteit.
- 4.3. Als de cliënt of anderen (bijvoorbeeld huisarts, bedrijfsarts/arbodienst of andere specialist) een schriftelijke rapportage verlangt van het doorlopen behandeltraject met cliënt, dan wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de behandelovereenkomst met cliënt afgesproken uurtarief.
- 4.4. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur en/of twee werkdagen van te voren worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer u zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer u, om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag.
- 4.5. U bent zelf verantwoordelijk voor om u te informeren over de vergoedingsmogelijkheden bij de zorgverzekeraar waar u bent aangesloten.
- 4.6 Indien u niet betaalt binnen de gestelde betalingstermijn kunnen de wettelijk rente en administratiekosten in rekening gebracht worden. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten worden aan u doorberekend.

5. Dossiervorming en Privacy

- 5.1 De therapeut is wettelijk verplicht om een dossier bij te houden met aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten. U heeft recht op inzage in uw dossier. Het dossier blijft bewaard in overeenstemming met de wettelijke termijn van 20 jaar na het laatste contactmoment.
- 5.2 De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Gegevens van u worden alleen met uw uitdrukkelijke toestemming en na inzage door u aan derden (artsen en derden) overhandigd of meegedeeld.
- 5.3 De enige reden waarbij de therapeut haar beroepsgeheim zal doorbreken is als zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het doorbreken daarvan het laatste redmiddel is om direct gevaar voor personen of uzelf te voorkomen, of wanneer zij door een wettelijke bepaling of een rechterlijke beslissing daartoe wordt gedwongen.
- 5.4 De therapeut houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website www.inezwesterhof.nl in de Privacy Policy.

6. Vertrouwelijkheid en Veiligheid

- a. De aard en inhoud van de sessies zijn strikt vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan om geluids- en/of beeldopnamen te maken van een sessie zonder dat daarvoor uitdrukkelijk toestemming is verleend. Hieronder valt ook elke andere actie of gedrag wat de vertrouwelijkheid schaadt en/of waarvan u redelijkerwijs had kunnen weten dat dit het vertrouwen tussen therapeut of derden schaadt, waaronder ook gedrag of uitingen op social media.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

- b. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener wettelijk moet omgaan met het signaleren en melden van (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Praktijk Inez Westerhof volgt deze meldcode.

7. Klachten

- 7.1 Praktijk Inez Westerhof is aangesloten bij de beroepsverenigingen *Algemene Beroepsvereniging voor Counseling* (www.abvc.nl) en de *Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen* (www.vbag.nl). De regels van deze beroepsverenigingen zijn op de therapeut van toepassing. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- 7.2. Heeft u klachten of bent u ontevreden over de behandeling of bejegening dan geeft de therapeut er de voorkeur aan dit in een persoonlijk gesprek met u te lossen. Een klacht kunt u zowel mondeling als schriftelijk indienen. Na ontvangst van de klacht wordt de klacht zo snel als mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door de therapeut. Na afhandelen van de klacht ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure.
- 7.3. Indien u er de voorkeur aangeeft om niet persoonlijk in gesprek te gaan, dan kunt u zich wenden tot de beroepsverenigingen voor een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- 7.4. Als u van mening bent dat uw klacht onvoldoende is behandeld, dan kunt u een klacht indienen bij het tuchtcollege, zie daarvoor www.tcz.nu.

8. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- 8.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het, gevraagd en ongevraagd, geven van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of u het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens enz.
- 8.2 Praktijk Inez Westerhof is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of schade die zijn ontstaan doordat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat u voor u bekende en beschikbare informatie, aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- 8.3 Indien Praktijk Inez Westerhof aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Als blijkt dat de therapeut tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die uit de behandelovereenkomst voortvloeien, kan zij daarvoor slechts aansprakelijk worden gesteld indien er sprake is van grove nalatigheid/schuld.
- 8.4 Praktijk Inez Westerhof is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan uw eigendommen door parkeren op of betreden van het terrein aan de Hoofdweg 256 te Capelle aan den IJssel of Noordeindseweg 84-a te Berkel en Rodenrijs, noch voor het ontstaan van schade door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet op beide adressen.
- 8.5 Praktijk Inez Westerhof heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien Praktijk Inez Westerhof aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid is ten alle tijde beperkt tot maximaal het in het voorkomende geval te verstrekken bedrag zoals genoemd in de voorwaarden van de verzekeraar.

9. Toepasselijk recht

- 9.1. Op de rechtsverhouding tussen Praktijk Inez Westerhof en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie van de Algemene Bepalingen c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de behandelovereenkomst.